



IGL Coatings Suomi

Janne Lindroos Oy

Puh: +358 45 3529577

Sposti: Asiakaspalvelu@iglcoatings.fi **Www.:** www.iglcoatings.fi

Ytunnus: 2553655-7

Osoite: Vakiotie 15, Halli D
21420 Lieto

PALVELUEHDOT

Noudatamme Suomen Suoramarkkinointiliitto ry:n (SSML) Reilun Pelin Sääntöjä, Sähköisen kaupankäynnin sääntöjä sekä kuluttajakaupasta säädettyjä lakeja.

Tuote- ja hintatiedot:

Tuotteiden tuote- ja hintatiedot näkyvät kotisivuillamme. Hinnat eivät sisällä postikuluja, ellei asiasta ole muuta ilmoitettu. Hinnat sisältävät arvonlisäveron alv24.

Toimitus ja kulut:

Tilaukset toimitetaan Postin pakettina ostajan maksamana, ellei muuta ole mainittu. Tilaukset toimitetaan, kun kaikki tilauksen tuotteet ovat saatavilla. Asiakkaalla on mahdollisuus pyytää myös osatoimitusta.

Toimitusaika:

Pääsääntöisesti arkisin klo 15:00 mennessä tulleet tilaukset lähetetään jo samana päivänä, mutta jokainen tilaus lähetetään viimeistään 1-3 arkipäivän sisällä. Tilanteissa missä jokin asiakkaan tilaamista tuotteista on lopussa, olemme yhteydessä asiakkaaseen toimitusajan kanssa.

IGL Coatings Finland ei ole vastuussa ennalta-arvaamattomien muutosten aiheuttamista viivästyksistä, mutta pyrimme ilmoittamaan näistä asiakkaalle ensi tilassa.

Maksutavat - Paytrail-verkkomaksu:

Tuotteet ja niiden postikulut maksetaan tilauksen yhteydessä. Verkkokaupassa voidaan maksaa seuraavilla maksutavoilla: Nordea, Osuuspankki, Sampo, Tapiola, Aktia, Nooa, Paikallisosuuspankit, Säästöpankit, Handelsbanken, S-Pankki, Ålandsbanken sekä luottokortit. Maksaminen tapahtuu Paytrail Oyj:n sivuston kautta. Maksutapana on myös tilisiirto ennakkomaksuna.

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla tehtävissä maksuissa Paytrail Oyj näkyy maksun saajana korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

Puhelin: 0207 181830

Toimitamme myös Postin postiennakolla!

Palautukset:

Tuotteilla on 30 päivän palautusoikeus, joka lasketaan tuotteen vastaanottamisesta.

Palautus on ilmainen kaikilla muilla toimitustavoilla paitsi rahdilla. Rahtitoimituksissa asiakas maksaa palautusrahdin toteutuneiden kulujen mukaan.

Tilauksen peruuttaminen edellyttää, että tuote palautetaan täysin käyttämättömänä sekä myyntikuntoisena ja palautuksen mukaan liitetään kopio lähetysluettelosta tai kuitista.

Palautusosoite:

Yritys: Janne Lindroos Oy

Osoite: Vakiotie 15 D

Posti nro: 21420 Lieto

Sposti: asiakaspalvelu@iglcoatings.fi

puh. 045 35 29577

Kuljetuksessa rikkoutuneet lähetykset:

Mikäli paketti on vaurioitunut kuljetuksessa ja mikäli myös tilatut tuotteet ovat vaurioituneet, tee postikonttorissa heti asiasta vahinkoilmoitus. Ota tämän jälkeen yhteyttä meihin uuden tuotteen toimittamiseen liittyen.

Virhe tuotteessa:

Jos tilaamassanne tuotteessa ilmenee materiaali- tai valmistusvirhe, vastaamme tuotteen virheistä myös yllä mainitun 30 päivän jälkeenkin. Pyydämme Teitä ottamaan välittömästi asiakaspalveluumme yhteyttä vian havaittuanne, mieluiten puhelimitse tai sähköpostilla. Näin voimme korjata tilanteen mahdollisimman nopeasti.

Tuotteiden käyttö:

Monet IGL Coatings brändin verkkokaupan myytävät tuotteet ovat tarkoitettu ammattimaiseen käyttöön, ja aineet voivat olla vahvempia mitä yleisesti kaupoista saatavat tuotteet!

On mahdollista, että tuotteiden käyttö aiheuttaa vaurioita käyttökohteeseen. IGL Coatings Finland ei ole vastuussa mahdollisista vaurioista, mitä myymiemme tuotteiden käytön seurauksena voi tulla käyttökohteeseen. (Esimerkiksi näkyvät ainejäämät kohteen pinnalla, naarmut tai muut pinnan vauriot.)

Myyjänä emme voi tarkalleen tietää mitä materiaalia kohteen pinta on, tai mitä mahdollisia korjaustöitä esimerkiksi maalipinnalle on tehty aiemmin. Näin ollen asiakkaan vastuulle jää varmistaa tuotteen soveltuvuus käyttökohteeseen: Testaa aineen toiminta / levitystavan soveltuvuus aina pienelle alueelle huomaamattomaan paikkaan ennen varsinaista, koko alueen käsittelyä, jotta voit varmistua siitä, että lopputuloksesta tulee halutunlainen eikä käsittelyssä tapahdu mitään odottamatonta. Mikäli et tiedä mikä aine soveltuu parhaiten tarpeeseesi, aloita kokeileminen aina hellävaraisimmalla mahdollisella aineella! Mitä vahvempi aine tai tuote, sitä todennäköisimmin aine voi aiheuttaa pintavaurioita herkkään pintaan. Muista tutustua aina ennen käyttöä tuotteen käyttöohjeisiin, sekä myös ohjeisiin jotka löytyvät tuotteen esittelysivulta verkkokaupassa.

Huom! Mikäli huomaat että ostamasi tuote ei sovellukaan haluamaasi tarkoitukseen, ole yhteydessä asiakaspalveluumme tuotteen palauttamiseksi tai vaihtamiseksi sopivaan tuotteeseen! Asiakaspalvelustamme saa myös aina pyytää apua, niin löydät aina itsellesi sopivan tuotteen.

Huom! IGL Coatings Finlandilla on edelleen tietenkin virhevastuu myymiemme tuotteiden materiaali- ja valmistusvirheiden osalta!

Ylivoimainen este (Force majeure):

IGL Coatings Finland ei vastaa siitä, että tilauksen toimitus estyy, vaikeutuu tai myöhästyy IGL Coatings Finland:in vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta, kuten virus tai bakteeri pandemiasta, sodasta, luonnonmullistuksesta, vienti- tai tuontikiellosta, viranomaisen päätöksestä, yleisen liikenteen tai energian jakelun häiriintymisestä, työselkkauksesta tai muusta vastaavasta IGL Coatings Finland:in toimintaa vaikeuttavasta tai estävästä toiminnasta tai tilanteesta kuten kuolemasta, sairaudesta tai muusta vähäisemmästä tai inhimillisesti perusteltavissa olevasta esteestä tai häiriöstä.

Lisätietoa saa asiakaspalvelustamme: asiakaspalvelu@iglcoatings.fi